

CLIMATICIENS DE FRANCE

« Un climat de confiance »



**Climaticiens
de France**
un climat de confiance



NOS VALEURS

Le respect des engagements

L'implication, le professionnalisme, la réactivité

Le respect de l'environnement

Formation permanente de l'ensemble de nos techniciens
(entreprises certifiées, Qualibat, Qualiclima, Qualifroid...)

Assurer la solution la mieux adaptée



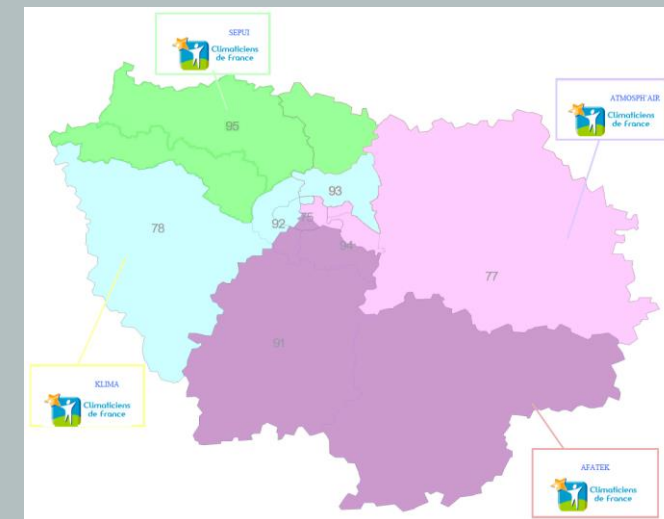
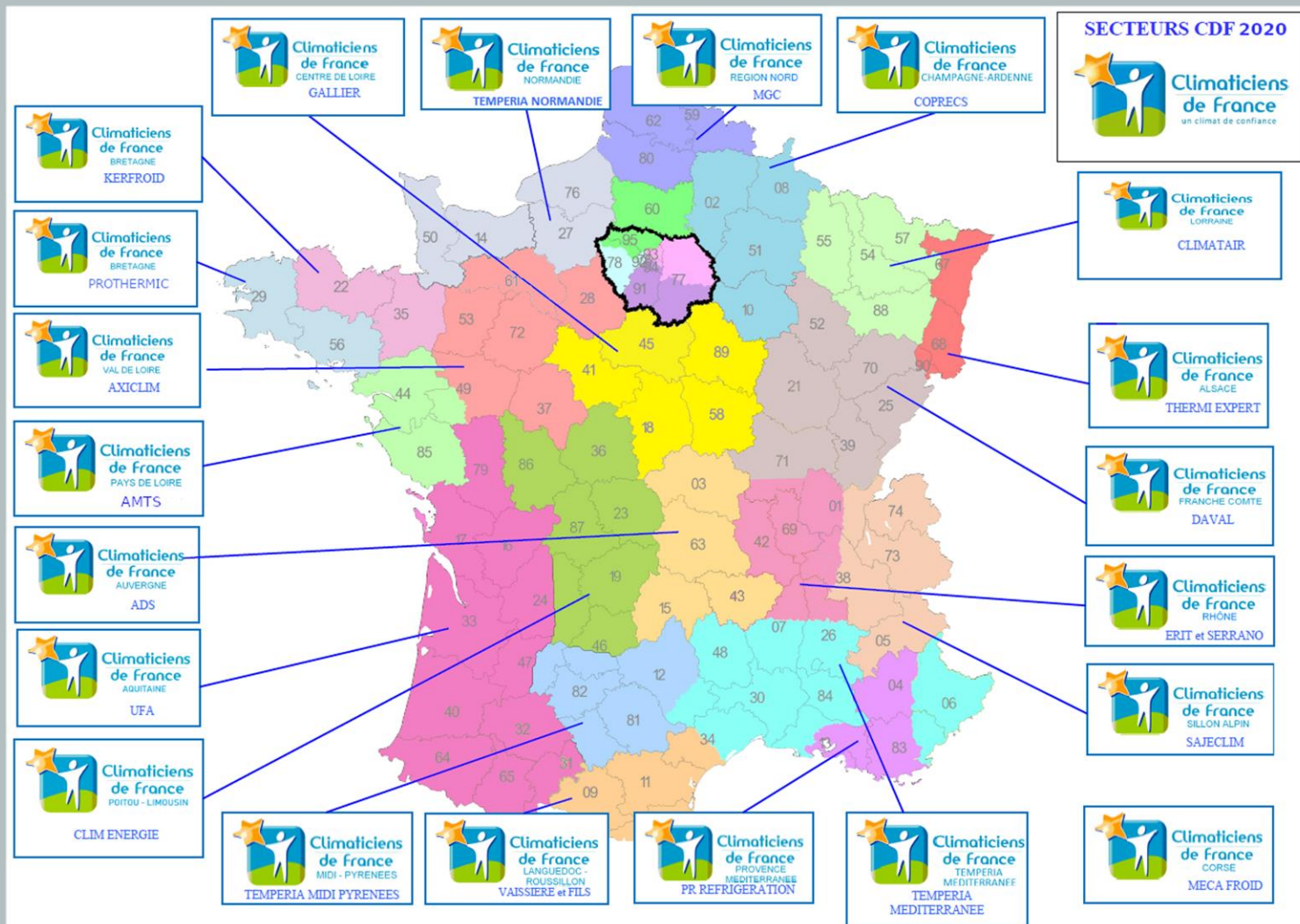


NOS COMPÉTENCES

« Spécialistes de la climatisation, ventilation
et chauffage »



NOTRE CHAMP D'ACTION : LA FRANCE *



UNE COUVERTURE NATIONALE OPTIMALE



47 implantations



Un maillage
unique



Des pôles
d'intervention
toujours plus proches



600 véhicules
d'intervention



Pas de sous-traitance

Il y a toujours un professionnel

Climaticiens de France à moins d'une heure de
route de vos sites

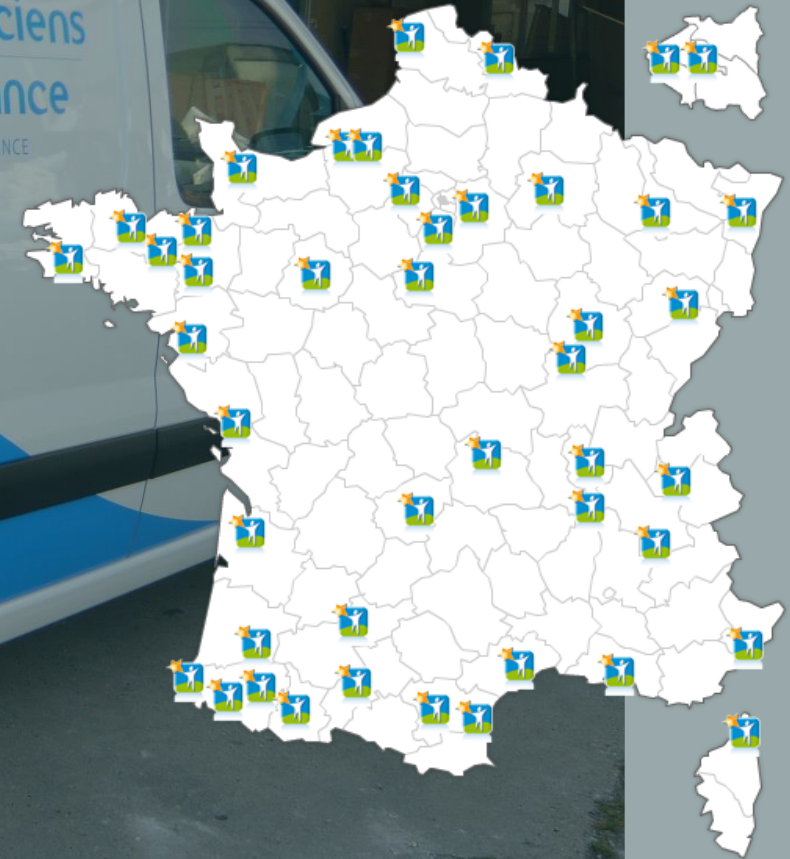


UNE ORGANISATION À VOTRE SERVICE

En nous faisant confiance vous bénéficiez :

De la même qualité de service partout en France

De conseils d'experts liés à notre parfaite maîtrise de l'univers « multi-sites »

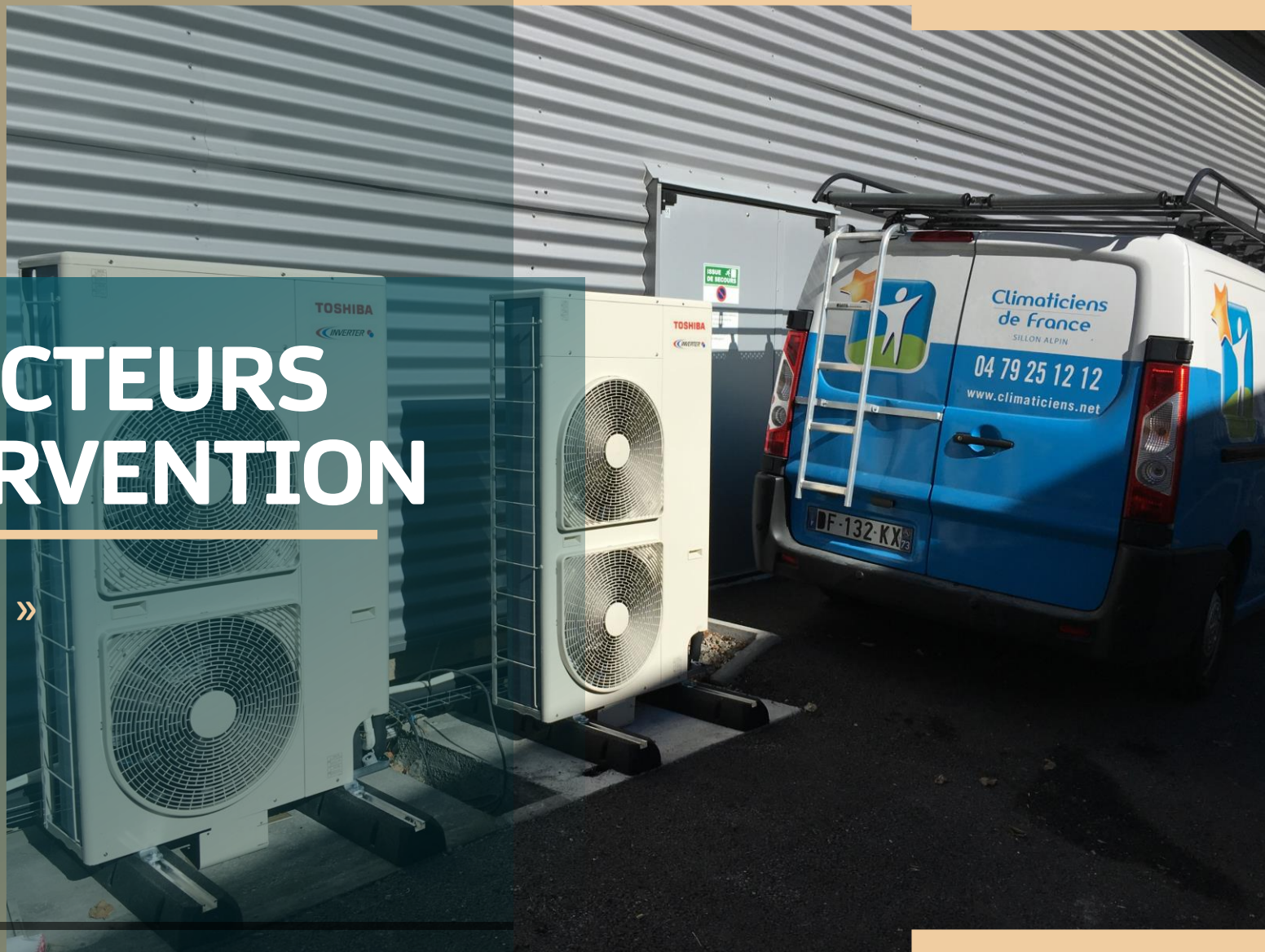


**Climaticiens
de France**
un climat de confiance



NOS SECTEURS D'INTERVENTION

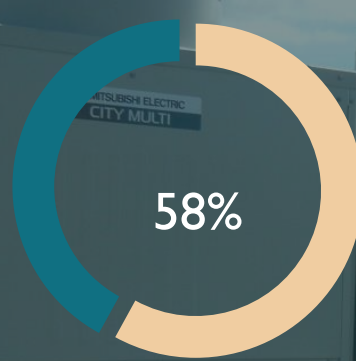
« Ils nous font confiance ! »



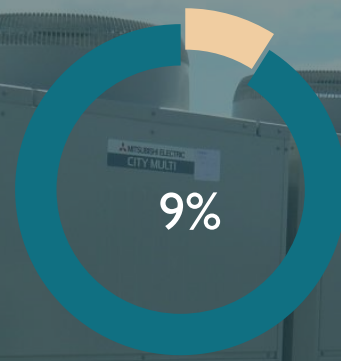
UNE CLIENTÈLE NATIONALE DIVERSIFIÉE



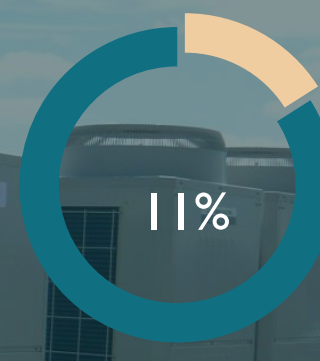
CRÈCHES +
SALLES DE SPORT



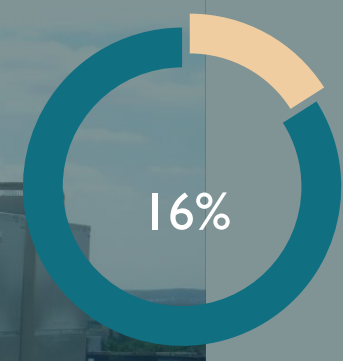
RETAIL



RESTAURANTS +
ALIMENTAIRE



AGENCES MÉDICALES +
RECRUTEMENT



DIVERS

103 enseignes nationales sous contrat de maintenance annuel
pour 4428 sites

Plus de 1000 chantiers suivis en 2019

* En nombre d'enseigne



**Climaticiens
de France**
un climat de confiance

NOS RÉFÉRENCES

amplifon

NOCIBÉ
la beauté libérée



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by **Grandir**

AGATHA
PARIS

PYLONES
créateur d'objets à Paris



SCHENKER

KIABI
la mode à petits prix

randstad



**Climaticiens
de France**
un climat de confiance



Crèche Attitude
groupe **sodexo**

NICOLAS

Crèches
de France

NOS RÉFÉRENCES

G R O U P E
BEAUMANOIR

Marionnaud

GRILL
courte
paille

PANDORA

YVES ROCHER

Karl
Marc
John

naturéo

Le supermarché Bio



FIVE
GUYS

Schneider
Electric

SMCP

SANDRO, MAJE, CLAUDIE PIERLOT



Climaticiens
de France
un climat de confiance



NOS VALEURS AJOUTÉES

« Ce que nous pouvons vous apporter »



LE CHOIX DE LA PÉRENNITÉ

Une assurance de bénéficier de la solution la mieux adaptée, définie par nos bureaux d'études intégrés

Une garantie des constructeurs les plus reconnus du secteur

TOSHIBA
AIR CONDITIONING

DAIKIN

France Air
Les Architectes de l'Air

atlantic
CLIMATISATION ET VENTILATION

HITACHI



**Climaticiens
de France**
un climat de confiance

NOS SERVICES CENTRALISÉS

Nous centralisons l'ensemble de vos demandes (SAV, maintenance et travaux neufs)

Un seul numéro et une seule adresse mail

Une seule comptabilité



UN SEUL POINT D'ENTRÉE ET DE SORTIE



DEMANDE
CLIENT



SIÈGE
CLIMATICIENS
DE
FRANCE



VENTILATION DE
L'ACTION VERS LE
CLIMATICIEN
LOCAL



ACCUSÉ DE
RÉCEPTION
DEMANDE
CLIENT



Climaticiens
de France
un climat de confiance

NOTRE CONTRAT DE CONFIANCE



Respect des dates de
restitution des offres



Un seul et même
contact par
service



Harmonisation des
coûts



Un accompagnement
de vos travaux
d'installations



Suivi des
interventions grâce à
notre extranet

Nous vous rencontrons à minima une fois par an pour améliorer
encore notre relation

Nous vous apportons notre expertise et nos conseils sur
le degré d'urgence de chaque devis SAV que nous vous
soumettons



VOS INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS AU SIÈGE



Franck SEMBENINI

Président
direction@climaticiens.net



Emilie LAPORTE

Responsable SAV
emilie.laporte@climaticiens.net



Vanessa MIGNÉ

Responsable Administratif et
Financier
vannessa.migne@climaticiens.net



Marine GEFFRAYE

Responsable Maintenance
marine.geffraye@climaticiens.net



Françoise PRIGENT

Assistante SAV
sav@climaticiens.net



Louise SAILLARD

Assistante facturation
louise.saillard@climaticiens.net





NOS ENGAGEMENTS

Réactivité

Pérennité

Environnementaux



NOS ENGAGEMENTS DE RÉACTIVITÉ

Ensemble nous nous engageons à :

Planifier nos interventions sous 4h ouvrées
Intervenir sous 12h ouvrables

Prise de contact locale systématique pour planification des passages sur site (maintenances et dépannages)

Rédiger les devis sous 14h ouvrées
Intervenir suite à un devis accepté sous 5 jours ouvrés

Les rapports d'intervention sont disponibles dès l'issue de nos passages (SAV et maintenance) par mail et sur notre portail extranet



NOS ENGAGEMENTS DE PÉRENNITÉ POUR VOS PROJETS

Nous faire confiance c'est :

Vous assurez de bénéficier de la solution la mieux adaptée
Un bilan thermique des besoins sera systématiquement réalisé

Vous garantir un service pointu et homogène sur l'ensemble du territoire
pour la conception, l'installation, la maintenance de vos solutions de
climatisation, ventilation et chauffage

Votre contrat de maintenance Climaticiens de France vous permet de
bénéficier de **5 années de GARANTIE TOTALE** (pièces, main d'œuvre et
déplacement)* sur les installations réalisées par nos soins

**Sur les produits de marques TOSHIBA, DAIKIN, HITACHI et ATLANTIC,*



Climaticiens
de France
un climat de confiance

L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

L'air pur, aujourd'hui et demain

Ensemble, contribuons à :



Limitier l'empreinte écologique de votre activité
Réduire vos consommations énergétiques
Parfaire la qualité de l'air
Valoriser les énergies renouvelables



Climaticiens
de France
un climat de confiance

L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

NOS ENGAGEMENTS

- Favoriser l'installation de matériel à haut rendement énergétique
- Aider au remplacement des installations dont les fluides présentent une menace pour la couche d'ozone
- Garantir la collecte et le recyclage des gaz réfrigérants récupérés
- Réaliser le contrôle annuel **obligatoire** de garantie d'étanchéité des installations



Climaticiens
de France
un climat de confiance



NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



Lutter contre les gaspillages (optimisation de l'éclairage, limitation des impressions papier,...)

Développer notre parc de véhicules hybrides

Gérer et valoriser nos déchets (tri sélectif, recyclage des piles ou huiles usagées par des sociétés spécialisées)



MERCI POUR VOTRE CONFIANCE



SAS CLIMATICIENS DE FRANCE

32 Rue Arago

92800 PUTEAUX

01.71.13.00.52



www.climaticiens.net



Climaticiens
de France
un climat de confiance